

**Анкета для опроса обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Челябинской области**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. В опросе могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

- 1. Название Вашего муниципального образования:**  
\_\_\_\_\_
- 2. Напишите название образовательной организации, которую Вы хотите оценить:**  
\_\_\_\_\_
- 3. Организация, которую Вы оцениваете, находится:**
  1. В городе
  2. В сельской местности
- 4. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**
  1. Да
  2. Нет (переход к вопросу №5)
- 5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**
  1. Да
  2. Нет
- 6. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**
  1. Да
  2. Нет (переход к вопросу №7)
- 7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**
  1. Да
  2. Нет
- 8. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации и прочие условия)?**
  1. Да
  2. Нет
- 9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**
  1. Да
  2. Нет (переход к вопросу №10)
- 10. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**
  1. Да
  2. Нет
- 11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии,**

секретариата, учебной части, дежурные администраторы, работники вахты/пункта охраны/гардероба и прочие работники)?

1. Да
2. Нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)?

1. Да
2. Нет

13. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу №14)

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

1. Да
2. Нет

16. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да
2. Нет

17. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

1. Да
2. Нет

18. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации:

---

19. Выберите категорию получателя услуг, к которой Вы относитесь:

1. Обучающийся
2. Родитель (законный представитель) обучающегося

20. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

21. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

Благодарим Вас за участие в опросе!